

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Директор ТОВ «Артель-Фінанс»

В.В. Моргачова
«17» червня 2016 р.

ПРАВИЛА

ТОВ «Артель-Фінанс» щодо забезпечення доступу до приміщення та доступність фінансових послуг інвалідам та маломобільним групам населення

Правила розроблені з метою виконання Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – депозитарної діяльності та клірингової діяльності (рішення НКЦПФР від 15.03.2016 р. №282) та Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів) – діяльності з торгівлі цінними паперами (рішення НКЦПФР від 10.03.2016 р. №269), щодо забезпечення доступу до приміщення та доступності фінансових послуг інвалідам та маломобільним групам населення.

Ці правила визначають порядок та умови проведення заходів, спрямованих на виконання ТОВ «Артель-Фінанс» Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку (ринку цінних паперів).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Інвалід - особа зі стійким розладом функцій організму, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження її життєдіяльності, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист (стаття 2 Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні»).

Маломобільні групи населення - люди, що відчувають труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуги, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення тут віднесені інваліди, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими колясками тощо (розділ 3 ДБН В.2.2-17:2006 «Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення»).

2. ЗАХОДИ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПРИМІЩЕННЯ ТА ДОСТУПНОСТІ ПОСЛУГ ІНВАЛІДАМ ТА МАЛОМОБІЛЬНИМ КАТЕГОРІЯМ НАСЕЛЕННЯ

1. Передбачена можливість надання працівником ТОВ «Артель-Фінанс» допомоги провідника до безпосереднього приміщення, де надається фінансова послуга, на прохання інваліда або іншої людини, що відноситься до маломобільної групи населення та звертається за наданням послуг.
2. Передбачена можливість читання уголос працівником ТОВ «Артель-Фінанс» документів, що стосуються надання фінансових послуг, для осіб з вадами зору або інших осіб, які звернулись за наданням послуг, але не мають змоги з певних причин прочитати документ (про що на прочитаному та підписаному особою з вадами зору документі ставиться відповідна відмітка).
3. Передбачена можливість проведення ідентифікації та верифікації особи, прийому документів від особи, що звертається за наданням фінансових послуг, або є клієнтом чи контрагентом ТОВ «Артель-Фінанс» за місцем проживання такої особи або іншим місцем, вказаним такою особою.